

SIEMENS

SIEMENS KNX Firmware Download Tool

Benutzeranleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Funktionsbeschreibung	5
2	Beschreibung der Benutzeroberfläche.....	6
3	Installation	9
4	Bedienung.....	10
4.1	KNX-Schnittstelle auswählen	10
4.2	Geräte zur Geräteliste hinzufügen und entfernen	11
4.3	Firmware aktualisieren.....	12
4.4	Geräteeigenschaften aufrufen.....	15
4.5	Verfügbare Firmware Updates anzeigen	16
4.6	Externe Images anzeigen und laden	17
4.7	Softwareupdates anzeigen und laden	17
5	Hilfe bei Fehlern und Problemen	18
5.1	Häufige Fragen.....	18
5.2	Mögliche Fehler	18
5.3	Kompatibilitätsmodus einschalten	19
5.4	Informationen für den Support auslesen.....	19
5.5	Vom Support zugesendete Firmwaredateien einspielen	20
	Stichwortverzeichnis	21

Ergänzende Informationen

Zweck der Benutzeranleitung

Die Benutzeranleitung bietet umfassende Erläuterungen zu den Funktionen des Programms

Zielgruppe der Benutzeranleitung

Die Benutzeranleitung richtet sich an Personen, die an einer ETS-Schulung teilgenommen haben und die Firmware verschiedener KNX-Geräte von Siemens mit Hilfe des Programms SIEMENS KNX Firmware Download Tool aktualisieren wollen.

Produktdokumentation und Support

Das Installationsprogramm zum SIEMENS KNX Firmware Download Tool sowie eine Auflistung der erfolgreich getesteten Schnittstellen und weitere Informationen zum Programm können unter folgender Webadresse abgerufen werden:

https://knx-td.sihub.siemens.com/sw_tools/main_fdt_v7.htm

Produktdokumentation

Zum Produkt gehörende Dokumente wie z. B. Bedien-/Montageanleitung, Technische Produktinformation, Applikationsprogrammbeschreibung, Produktdatenbank, Zusatzsoftware, CE-Deklarationen können unter folgender Internetadresse heruntergeladen werden:

<https://knx-td.sihub.siemens.com>



Häufige Fragen

Für häufige Fragen zum Produkt und zu deren Lösung siehe:

[Link](#)



Support

Kontaktdaten für zusätzliche Fragen zum Produkt:

Tel.: +49 89 9221-8000

<http://www.siemens.com/supportrequest>



1 Funktionsbeschreibung

Mit dem von Siemens aktualisierten SIEMENS KNX Firmware Download Tool (FDT) kann die Firmware von KNX- und von KNX-IP-System-Geräten aktualisiert werden. Der Download der neuen Firmware auf das Gerät erfolgt dabei bei KNX-Geräten ohne Ethernet-Anschluss über das KNX-Netzwerk und die dort verbaute Schnittstelle (IP- oder USB-Schnittstelle) und bei Geräten mit Ethernet-Anschluss direkt vom Computer zum Gerät.

Unter dem Reiter Support steht die Schaltfläche „Lade Programm-Updates“ zur Verfügung, um die Suche nach einer aktuellen Software-Version des SIEMENS KNX Firmware Download Tools zu starten.

2 Beschreibung der Benutzeroberfläche

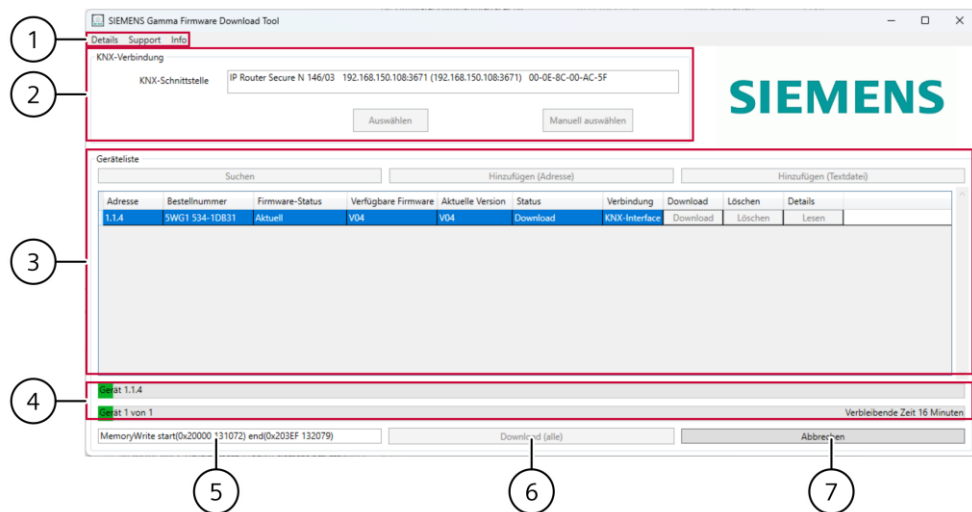


Abb. 1: Übersicht der Benutzeroberfläche

Position	Funktion
1	Menüleiste
2	Auswahl und Anzeige der aktuell verwendeten KNX-Schnittstelle
3	Liste der zu aktualisierenden Geräte
4	Fortschrittsbalken des Aktualisierungsvorgangs - Der obere Balken zeigt den Fortschritt der Aktualisierung des Geräts an, das momentan aktualisiert wird. - Der untere Balken zeigt bei der Aktualisierung von mehreren Geräten den Gesamtfortschritt an.
5	Anzeige des Status des momentan laufenden Aktualisierungsschritts
6	Alle gefundenen Geräte mit dem Firmwarestatus "Update verfügbar" werden nacheinander aktualisiert.
7	Alle laufenden Vorgänge werden abgebrochen.

Menüleiste

In der Menüleiste werden folgende Menüpunkte angezeigt:

Details	Support	Info
Verfügbare Firmware Updates - Liste verfügbarer Firmwareupdates anzeigen (Verfügbare Firmware Updates anzeigen [→ 16]) Geräteeigenschaften - Geräteeigenschaften aufrufen (Geräteeigenschaften aufrufen [→ 15])	Support Info - Informationen für den Support auslesen (Informationen für den Support auslesen [→ 19]) Öffne Image Verzeichnis - Vom Support zugesendete Firmwaredateien einspielen (Vom Support zugesendete Firmwaredateien einspielen [→ 20]) Lade externe Images - neue Images vom Server laden Lade Programm Updates - Nach aktueller Software-Version des SIEMENS KNX Firmware Download Tool suchen Kompatibilitätsmode (nur kurze Telegramme) - Kompatibilitätsmodus einschalten (Kompatibilitätsmodus einschalten [→ 19])	Informationen zur Version, Dokumentation und Lizenz des SIEMENS KNX Firmware Download Tools.

Geräteliste

In der Geräteliste werden folgende Spalten angezeigt:

Spalten	Beschreibung
Adresse	Physikalische Adresse des Geräts (z. B. 1.1.2)
Bestellnummer	Bestellnummer des Geräts
Firmware-Status	Status der Firmware. Folgende Status sind möglich: - Update verfügbar: - Gerät kann aktualisiert werden - Aktuell: - Gerät besitzt die aktuelle Firmware. Bei Bedarf kann diese erneut in das Gerät geladen werden. - Update fehlerhaft - Update Fehlerhaft/Fehler beim Download, den Vorgang wiederholen. - Kein Update verfügbar: - Für dieses Gerät ist kein Update verfügbar.
Verfügbare Firmware	Firmwareversion der verfügbaren Firmware (z. B. V03)

Spalten	Beschreibung
Aktuelle Version	Versionsnummer der aktuell installierten Firmware (z. B. V02)
Status	Status des Downloads der Firmware, keine Anzeige oder leeres Feld nach dem Füllen der Geräteliste Folgende Status sind möglich: • Warten: – Gerät ist in der Warteschlange für den Download. • Download: – Firmware wird in das Gerät geladen. • Abgeschlossen: – Die Firmware wurde in das Gerät geladen. • Abbruch durch Benutzer: – Der Download der Firmware in das Gerät wurde durch den Benutzer abgebrochen. • Fehler: – Beim Download der Firmware in das Gerät ist ein Fehler aufgetreten.
Verbindung	Verbindungsart zu diesem Gerät. Folgende Verbindungsarten sind möglich: • KNX Interface: – Das Gerät kann nur über eine KNX-Schnittstelle und das KNX-Netzwerk mit dem Computer verbunden werden. • direkt IP: – Das Gerät kann alternativ direkt über die Ethernet-Schnittstelle am Gerät mit dem Computer verbunden werden. Dadurch kann die Firmware schneller in das Gerät geladen werden.
Download	Schaltfläche zum Start des Downloads der Firmware in das gewählte Gerät. Über die Schaltfläche "Download (alle)" unterhalb der Tabelle wird der Download für alle Geräte nacheinander gestartet.
Löschen	Schaltfläche zum Löschen des gewählten Geräts aus der Geräteliste. (Dies ist z. B. nützlich, wenn die Aktualisierung der Firmware für alle bis auf ein Gerät durchgeführt werden soll.)
Details	Schaltfläche zum Anzeigen der Geräteeigenschaften dieses Geräts.

3 Installation

Systemvoraussetzungen

- Windows 10 oder neuer
- NET Framework 4.6.1

Installation

1. Installationsdatei starten
 - Führen Sie die Installationsdatei per Doppelklick aus.
2. Installationsanweisungen befolgen
 - Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung.
 - Lesen und Erteilen Sie die Berechtigung, um Änderungen am Gerät vorzunehmen.
3. Installation des SIEMENS KNX Firmware Download Tool
4. Abschluss der Installation
 - Nach erfolgreicher Installation werden angezeigt:
 - SIEMENS KNX Firmware Download Tool
 - Nutzungshinweise zum SIEMENS KNX Firmware Download Tool

4 Bedienung

4.1 KNX-Schnittstelle auswählen

Verwendung von IP-Secure-Schnittstellen

Das SIEMENS KNX Firmware Download Tool kann nur mit einer IP-Secure-Schnittstelle genutzt werden, wenn diese ohne aktiviertes KNX IP Secure in Betrieb genommen wurde.

- **Falls KNX IP Secure aktiviert ist:** Deaktivieren Sie in der ETS die Option „Sichere Inbetriebnahme“ für die betreffende Schnittstelle.
- **Alternative:** Setzen Sie die IP-Secure-Schnittstelle auf den Auslieferungszustand zurück und nehmen Sie sie anschließend ohne aktivierte Option „Sichere Inbetriebnahme“ erneut in Betrieb.

Verwendbare Schnittstellen

Die Schnittstellen, die zur Aktualisierung der Geräte-Firmware verwendet werden können, sind unter folgendem Link aufgelistet:

https://knx-td.sihub.siemens.com/sw_tools/main_fdt_v7.htm

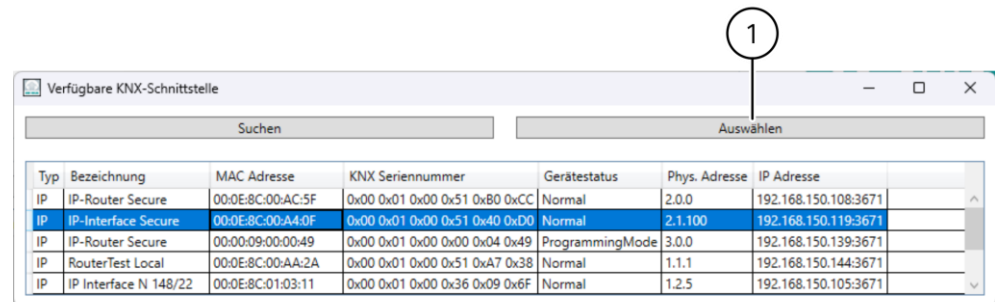


Abb. 2: KNX-Schnittstelle auswählen

Voraussetzungen

- Das Programm SIEMENS KNX Firmware Download Tool ist geöffnet.
- Eine KNX-Schnittstelle ist mit dem Computer verbunden.

Schnittstelle auswählen

- Doppelklicken Sie auf die gewünschte Schnittstelle oder markieren Sie sie und klicken Sie auf „Auswählen“ [1].
- Die Schnittstelle ist nun ausgewählt.

KNX-Schnittstelle manuell auswählen

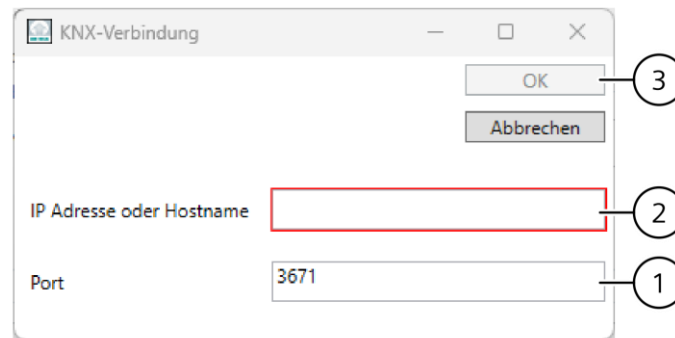


Abb. 3: KNX-Schnittstelle manuell auswählen

1. Schaltfläche „Manuell auswählen“ klicken.
 - Das Fenster „KNX-Verbindung“ wird geöffnet.
2. IP-Adresse oder Hostnamen [2] eingeben.



Ist die KNX-Schnittstelle nicht direkt am Laptop angeschlossen, sondern über Netzwerk und DSL-Router verbunden, muss der Hostname angegeben werden.

3. Port eingeben [1]
 - Bei KNX- und KNX-IP-System-Geräten ist der Standardport 3671.
4. Eingaben bestätigen
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“ [3].
 - Die Schnittstelle wird gesucht und ausgewählt.
 - Das Fenster „KNX-Verbindung“ wird geschlossen.

4.2 Geräte zur Geräteliste hinzufügen und entfernen

Geräte mit aktiviertem Programmiermodus anzeigen

Voraussetzung:

- Die sichere Inbetriebnahme wurde deaktiviert.
- Eine KNX-Schnittstelle wurde ausgewählt (siehe KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]).

Vorgehensweise:

1. Schaltfläche „Suchen“ im Abschnitt „Geräteliste“ klicken.
 - Die Suche wird gestartet.

Ergebnis:

- Alle Geräte im KNX-Netzwerk der verbundenen Schnittstelle, die den Programmiermodus aktiviert haben, werden in der Geräteliste angezeigt.

Gerät durch Eingabe der physikalischen Adresse zur Geräteliste hinzufügen

Voraussetzung:

- Eine KNX-Schnittstelle wurde ausgewählt (siehe KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]).

Vorgehensweise:

1. Schaltfläche „Hinzufügen (Adresse)“ klicken.
 - Das Fenster „Gerät hinzufügen“ wird geöffnet.
2. Physikalische Adresse eingeben.
 - Tragen Sie die physikalische Adresse des Geräts ein und bestätigen Sie mit „OK“.

Ergebnis:

- Das Gerät mit der eingegebenen physikalischen Adresse wird in der Geräteliste angezeigt, sofern es mit dieser Adresse am Bus gefunden worden ist.

Geräte durch Import einer Textdatei mit physikalischen Adressen zur Geräteliste hinzufügen

Voraussetzung:

- Eine KNX-Schnittstelle wurde ausgewählt (siehe KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]).

Vorgehensweise:

1. Textdatei erstellen
 - Schreiben Sie die physikalischen Adressen der Geräte jeweils in eine eigene Zeile.
 - Speichern Sie die Datei im .txt-Format.
 - Beispiel: 1.1.32 oder 1.1.44
2. Schaltfläche „Hinzufügen (Textdatei)“ klicken
 - Der Datei-Explorer wird geöffnet.
3. Textdatei auswählen
 - Wählen Sie die erstellte Datei aus und bestätigen Sie mit „Öffnen“.

Ergebnis:

- Alle Geräte mit den in der Textdatei aufgeführten physikalischen Adressen werden in der Geräteliste angezeigt, sofern die jeweiligen Geräte am Bus gefunden worden sind.

Geräte aus der Geräteliste entfernen



Diese Funktion ist z. B. nützlich, wenn die Aktualisierung der Firmware für fast alle gelisteten Geräte durchgeführt werden soll.

Voraussetzung:

- Eine KNX-Schnittstelle wurde ausgewählt (siehe KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]).
- Geräte wurden zur Geräteliste hinzugefügt (siehe KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]).

Vorgehensweise:

1. Zu löschendes Gerät markieren
 - Wählen Sie das Gerät in der Geräteliste aus.
2. Schaltfläche „Löschen“ klicken
 - In der Zeile des markierten Geräts die Schaltfläche „Löschen“ betätigen.

Ergebnis:

- Das Gerät wird aus der Geräteliste entfernt.

4.3 Firmware aktualisieren

Voraussetzungen

- Die Funktionen des Geräts werden derzeit nicht benötigt.
- Eine Schnittstelle wurde ausgewählt (KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]).
- Geräte wurden zur Geräteliste hinzugefügt (Geräte zur Geräteliste hinzufügen und entfernen [→ 11]).

Firmware-Aktualisierung durchführen

1. Sicherstellen, dass das Gerät während der gesamten Firmware-Aktualisierung mit dem Computer im nicht abgesicherten Modus verbunden bleibt.
2. Das Gerät, dessen Firmware aktualisiert werden soll, markieren.
3. In der Zeile des markierten Geräts die Schaltfläche „Download“ drücken.
 - Die Firmware des einzelnen Geräts wird aktualisiert.
 - Die verbleibende Zeit wird angezeigt.
4. Alternativ: Zur Aktualisierung der Firmware aller angezeigten Geräte die Schaltfläche „Download (alle)“ drücken.
 - Die Firmware aller angezeigten Geräte wird nacheinander aktualisiert.
 - Die verbleibende Zeit wird angezeigt.
5. Nach Abschluss die Parametrierung des Geräts über ETS wieder in das Gerät laden
 - Das Gerät ist wieder funktionsfähig und die sichere Inbetriebnahme kann wieder aktiviert werden, falls dies erforderlich ist.

HINWEIS	
!	Vor der Durchführung des Vorgangs müssen alle Secure-Geräte in den Unsecure-Modus versetzt werden.

HINWEIS	
!	Nach der Aktualisierung von Secure Geräten die sichere Inbetriebnahme wieder aktivieren.

HINWEIS	
!	Sachschaden durch Ausfall der Geräte Während der Aktualisierung der Firmware ist das betroffene Gerät nicht funktionsfähig. • Vor der Aktualisierung sicherstellen, dass die Funktionen des Geräts für die Zeit der Aktualisierung und das erneute Einrichten nicht gebraucht werden.

HINWEIS	
!	Sachschaden durch Datenverlust Bei der Aktualisierung der Firmware werden die im Gerät gespeicherten Daten gelöscht. D. h., das Applikationsprogramm muss nach der Aktualisierung erneut in das Gerät geladen werden. • Firmware des Geräts nur aktualisieren, wenn die Parametrierung des Geräts gesichert wurde und das aktuelle ETS-Projekt vorhanden ist. • Firmware des Geräts nur aktualisieren, wenn die ETS-Software zur Verfügung steht, um das Applikationsprogramm wieder in das Gerät zu laden.



Die physikalische Adresse des Geräts bleibt erhalten.

HINWEIS



Hohe Buslast durch Programmierung mit ETS während der Aktualisierung der Firmware

Eine hohe Buslast im KNX-Netzwerk verlangsamt die Aktualisierung der Firmware.

- Während der Aktualisierung der Firmware dieses Gerät nicht mit der ETS parametrieren oder verbinden.



Die Dauer einer Firmware-Aktualisierung hängt von der Übertragungsart und den beteiligten Komponenten ab:

Über KNX-Netzwerk: Je nach Buslast, Schnittstelle und Gerät beträgt die Aktualisierungszeit etwa 3 bis 25 Minuten. Für das KNX DALI Gateway kann die Aktualisierung bis zu 60 Minuten dauern.

Direktverbindung (Computer → Ethernet-Anschluss): Bei einer direkten Verbindung dauert die Aktualisierung über TP deutlich kürzer, z. B. für den IP-Router etwa 1 Minute und für das KNX DALI Gateway 14 Minuten.

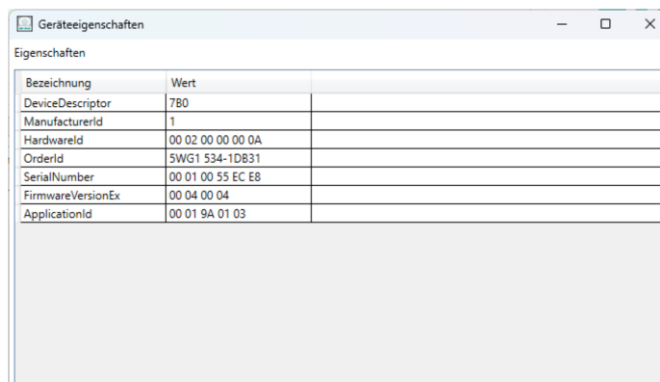
Firmware von mehreren Geräten gleichzeitig aktualisieren

Das Programm SIEMENS KNX Firmware Download Tool mehrfach öffnen.

- Jedes Programmfenster kann separat und unabhängig vom anderen geöffneten Fenster bedient werden.

HINWEIS	
!	Hohe Buslast durch gleichzeitiges Aktualisieren von Geräten einer topografischen Linie Eine hohe Buslast im KNX-Netzwerk verlangsamt die Aktualisierung der Firmware. • Firmware von Geräten einer topografischen Linie nicht gleichzeitig aktualisieren. • In jedem Programmfenster eine andere Schnittstelle auswählen (KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]) • Für jede Schnittstelle nur Geräte zur Aktualisierung auswählen, die sich topografisch direkt in der Linie der Schnittstelle befinden (ohne Linienkoppler).

4.4 Geräteeigenschaften aufrufen



Bezeichnung	Wert
DeviceDescriptor	780
ManufacturerId	1
HardwareId	00 02 00 00 00 0A
OrderId	SWG1 534-1D831
SerialNumber	00 01 00 55 EC E8
FirmwareVersionEx	00 04 00 04
ApplicationId	00 01 9A 01 03

Abb. 4: Geräteeigenschaften

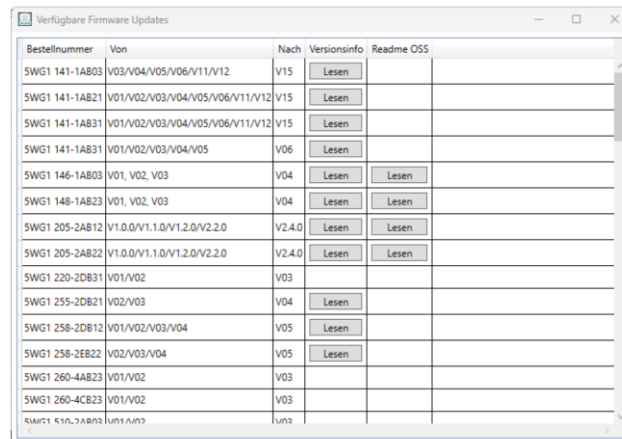
Voraussetzungen

- Das Programm SIEMENS KNX Firmware Download Tool ist geöffnet
- Eine Schnittstelle wurde ausgewählt (KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]).
- Geräte wurden zur Geräteliste hinzugefügt (Geräte zur Geräteliste hinzufügen und entfernen [→ 11]).

Vorgehensweise

1. Markieren Sie das gewünschte Gerät im Bereich Geräteliste.
2. Öffnen Sie den Menüpunkt Details und wählen Sie Geräteeigenschaften.
 - Die Geräteeigenschaften des ausgewählten Geräts werden angezeigt.
3. Alternative: Klicken Sie in der Zeile des Geräts auf die Schaltfläche Lesen.
 - Die Geräteeigenschaften des ausgewählten Geräts werden angezeigt.

4.5 Verfügbare Firmware Updates anzeigen



Bestellnummer	Von	Nach	Versionsinfo	Readme OSS
5WG1 141-1AB03	V03/V04/V05/V06/V11/V12	V15	Lesen	
5WG1 141-1AB21	V01/V02/V03/V04/V05/V06/V11/V12	V15	Lesen	
5WG1 141-1AB31	V01/V02/V03/V04/V05/V06/V11/V12	V15	Lesen	
5WG1 141-1AB31	V01/V02/V03/V04/V05	V06	Lesen	
5WG1 146-1AB03	V01, V02, V03	V04	Lesen	Lesen
5WG1 148-1AB23	V01, V02, V03	V04	Lesen	Lesen
5WG1 205-2AB12	V1.0.0/V1.1.0/V1.2.0/V2.2.0	V2.4.0	Lesen	Lesen
5WG1 205-2AB22	V1.0.0/V1.1.0/V1.2.0/V2.2.0	V2.4.0	Lesen	Lesen
5WG1 220-2DB31	V01/V02	V03		
5WG1 255-2DB21	V02/V03	V04	Lesen	
5WG1 258-2DB12	V01/V02/V03/V04	V05	Lesen	
5WG1 258-2EB22	V02/V03/V04	V05	Lesen	
5WG1 260-4AB23	V01/V02	V03		
5WG1 260-4CB23	V01/V02	V03		
5WG1 510L-3AB03	V01/V02	V03		

Abb. 5: Verfügbare Firmware Updates

Die Liste der verfügbaren Firmware-Updates enthält alle KNX-Geräte von Siemens, für die ein Firmware-Update bereitsteht.

Vorgehensweise

1. Öffnen Sie den Menüpunkt Details und wählen Sie Verfügbare Firmware-Updates.
2. Es wird eine Liste angezeigt mit:
 - Bestellnummer, Gerätenamen und deren aktuelle Firmwareversion
 - Firmwareversion, auf die ein Update durchgeführt werden kann
3. Zusätzlich werden Schaltflächen angezeigt (sofern verfügbar):
 - ReadmeOSS (Anzeige der OSS Informationen zu den OSS Komponenten, die sich in der Gerätesoftware befinden)
 - Versionsinfo

4.6 Externe Images anzeigen und laden

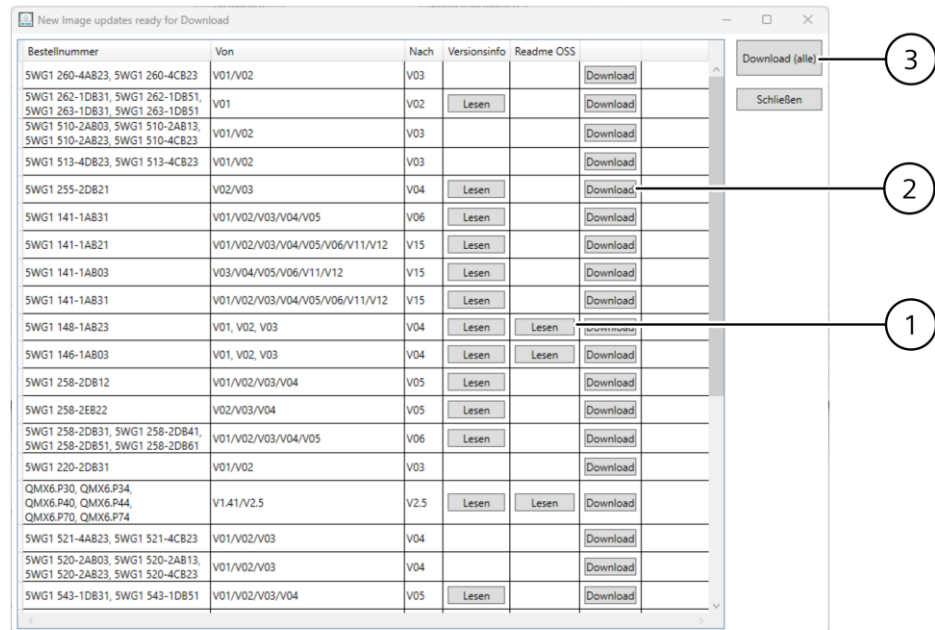


Abb. 6: Lade externe Images

Vorgangsweise

1. Das Programm SIEMENS KNX Firmware Download Tool öffnen
2. Öffnen Sie den Menüpunkt "Support" und wählen Sie "Lade externe Images"
3. Es wird eine Liste angezeigt mit:
 - Bestellnummer, Gerätenamen und deren aktuelle Firmwareversion
 - Firmwareversion, auf die ein Update durchgeführt werden kann
3. Zusätzlich werden Schaltflächen angezeigt (sofern verfügbar):
 - Readme OSS
 - Versionsinfo
 - Download
4. Betätigen Sie den Button "Lesen" [1] zur Anzeige der Versionsinfo oder Readme OSS
5. Betätigen Sie den Button "Download" [2], um den Download des gewählten Geräts einzeln auszuführen
6. Betätigen Sie den Button "Download (alle)" [3], um alle Downloads der gelisteten Geräte auszuführen

4.7 Softwareupdates anzeigen und laden

Vorgehensweise

1. Das Programm SIEMENS KNX Firmware Download Tool öffnen
2. Öffnen Sie den Menüpunkt "Support" und wählen Sie "Lade Programm Updates"
 - Es werden Informationen zur neuen Softwareversion und zur aktuell installierten Software angezeigt.
3. Zur Installation der neuen Softwareversion die Schaltfläche "Laden und installieren" drücken.
 - Die neue Softwareversion wird heruntergeladen und installiert.

5 Hilfe bei Fehlern und Problemen

5.1 Häufige Fragen

Häufige Fragen

Für häufige Fragen zum Produkt und zu deren Lösung siehe:

[Link](#)



5.2 Mögliche Fehler

Fehler	Fehlerbehebung
Beim Download der Firmware auf das Gerät tritt ein Fehler auf.	Download der Firmware auf das Gerät erneut versuchen. • Wenn der Fehler weiterhin auftritt: Kompatibilitätsmodus einschalten (Kompatibilitätsmodus einschalten [→ 19]) Download der Firmware in das Gerät erneut versuchen. • Falls der Fehler weiterhin auftritt: Support kontaktieren (Produktdokumentation und Support [→ 3]).
Der Download der Firmware wird abgebrochen.	Prüfen, ob Geräte verwendet werden, die keine LONG FRAMES verarbeiten können. • Falls Geräte verwendet werden, die keine LONG FRAMES verarbeiten können: – Kompatibilitätsmodus einschalten (Kompatibilitätsmodus einschalten [→ 19]) • Falls der Fehler weiterhin auftritt: Support kontaktieren (Produktdokumentation und Support [→ 3]).
Geräte erscheinen nicht in der Geräteliste / Geräteeigenschaften können nicht aufgerufen werden. Mögliche Ursache: Mehrere Geräte haben die gleiche physikalische Adresse.	Sicherstellen, dass die physikalischen Adressen der Geräte eindeutig sind.

Fehler	Fehlerbehebung
Schnittstelle wird nicht gefunden. Mögliche Ursache: Die verwendete Schnittstelle ist nicht kompatibel.	Sicherstellen, dass eine Schnittstelle verwendet wird, die zur Aktualisierung der Firmware des Geräts verwendet werden kann (KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]).
Schnittstelle oder Gerät sind im Securemode	Sicherstellen, dass die sichere Inbetriebnahme deaktiviert worden ist.

5.3 Kompatibilitätsmodus einschalten

Wenn es beim Abrufen von Informationen eines Geräts oder beim Download der Firmware auf ein Gerät Probleme gibt, kann der Kompatibilitätsmodus eingeschaltet werden.

Beim Kompatibilitätsmodus werden Telegramme auf Standardlänge begrenzt (keine LONG FRAMES). Dies kann bei Downloadproblemen im KNX-Netzwerk helfen, jedoch erhöht sich die Downloadzeit auf etwa das Doppelte.

Kompatibilitätsmodus aktivieren

- Öffnen Sie den Menüpunkt Support und wählen Sie "Kompatibilitätsmode (nur kurze Telegramme)".
- Nach der Aktivierung gelten folgende Änderungen:
 - Vor dem Menüpunkt "Kompatibilitätsmode (nur kurze Telegramme)" wird ein Haken angezeigt.
 - Der Kompatibilitätsmodus ist eingeschaltet.
 - Die Downloadzeit verdoppelt sich.

5.4 Informationen für den Support auslesen

Bei Problemen mit dem Programm oder dem Download von Firmware auf Geräte benötigt der Support zusätzliche Informationen.

Allgemeine Informationen auslesen

- Öffnen Sie den Menüpunkt Support und wählen Sie "Support Info"
- Die System-ID, die Software-Version, das Verzeichnis der Infodateien sowie das Verzeichnis der Logdateien werden angezeigt.

Informationen zum Gerät exportieren

Voraussetzung

- Eine Schnittstelle wurde ausgewählt (KNX-Schnittstelle auswählen [→ 10]).
- Geräte wurden zur Geräteliste hinzugefügt (Geräte zur Geräteliste hinzufügen und entfernen [→ 11]).

Vorgehensweise

- Markieren Sie das Gerät in der Geräteliste
- Öffnen Sie den Menüpunkt Support und wählen Sie "Geräte auslesen"
- Die Eigenschaften des Geräts werden exportiert. Die Export-Daten werden im Verzeichnis "...\\MyDocuments\\Siemens\\FirmwareDownloadTool in der Datei 'yyyy-mm-dd--hh-mm-ss PropertyExport.xml'" abgelegt.

5.5 Vom Support zugesendete Firmwaredateien einspielen

Bei Fehlern und Problemen kann es sein, dass der Support auf anderem Wege eine Firmwaredatei zur Verfügung stellt. Diese kann ebenfalls eingespielt werden.

Vorgehensweise

1. Stellen Sie sicher, dass die Firmwaredatei vom Support empfangen wurde.
2. Öffnen Sie im Firmware Download Tool den Menüpunkt Support und wählen Sie Öffne Image-Verzeichnis.
 - Der Ordner ...*\Documents\Siemens\FirmwareDownloadTool\Images* wird geöffnet.
3. Kopieren Sie die empfangene Firmwaredatei in diesen Ordner.
4. Schließen Sie das Fenster des Firmware Download Tools.
5. Starten Sie das SIEMENS KNX Firmware Download Tool erneut.
6. Führen Sie die Firmware-Aktualisierung durch (Firmware aktualisieren [→ 12])
 - Die Firmware für das betroffene Gerät wird aus dem oben genannten Ordner erkannt und in das Gerät geladen.



Stichwortverzeichnis

E

Externe Images laden 16

F

FAQ..... 3, 17

Fehlerbehebung..... 17

Firmware

Firmware von mehreren Geräten gleichzeitig
aktualisieren 14

Firmware-Aktualisierung durchführen 12

Firmwaredatei 19

G

Geräteeeigenschaften..... 14

Geräteliste

Gerät durch Eingabe der physikalischen Adresse
zur Geräteliste hinzufügen 11

Geräte aus der Geräteliste entfernen 12

Geräte durch Import einer Textdatei mit
physikalischen Adressen zur Geräteliste
hinzufügen 11

Geräte mit aktiviertem Programmiermodus
anzeigen 11

H

Häufige Fragen..... 3, 17

Hilfe 3, 17

I

Infodatei 18

Installation..... 9

K

Kompatibilitätsmodus einschalten 18

Kundendienst..... 3

S

Schnittstelle

manuell auswählen 10

Verwendbare Schnittstellen..... 10

Service..... 3

Support..... 3, 18

V

Verfügbare Firmware Updates 15

Herausgegeben von
Siemens Schweiz AG
Smart Infrastructure
Global Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
+41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies